

ZAŁĄCZNIK I REGULAMINU POLSKAWSIECI.PL

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności

Niniejszy dokument stanowi integralną część Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników Serwisu POLSKAWSIECI.PL

INFORMACJE OGÓLNE:

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://polskawsieci.pl> jest POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Poznańskiej 20B, 65-137 Zielona Góra, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000742570, NIP: 9731059426, REGON 380872518, zwana dalej „OPERATOREM”.
2. Inspektorem Ochrony Danych w POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze jest Ewa Hassa, kontakt poprzez e-mail: iod@polmarket.pl.
3. OPERATOR uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. OPERATOR uzyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkowników Serwisu poprzez dobrowolne wypełnienie przez nich formularza kontaktowego. Dane osobowe Użytkowników uzyskiwane są również w związku ze składanymi reklamacjami.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: „RODO”, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Korzystanie z Serwisu POLSKAWSIECI.PL możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu Serwisu POLSKAWSIECI.PL i po zaakceptowaniu tych zapisów.

CEL PRZETWARZANIA:

1. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez OPERATORA w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://polskawsieci.pl> oraz powiązanych z nią usługami.
2. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu zapewnienia funkcjonalności Serwisu zgodnie z jego Regulaminem, a w szczególności umożliwienie Użytkownikom kontaktu z Serwisem i składanie reklamacji na usługi OPERATORA.
3. OPERATOR przetwarza dane osobowe pozyskane od Użytkowników przy wypełnieniu

formularza kontaktowego oraz w procesie reklamacyjnym.

4. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników także w następujących celach:
 - a) przeprowadzania badań i analiz Serwisu POLSKAWSIECI.PL między innymi pod kątem funkcjonowania Serwisu, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
 - c) obsługi reklamacji.

ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH:

1. OPERATOR przetwarza lub będzie przetwarzał następujące dane Użytkowników za pośrednictwem Serwisu:
 - a) **Formularz kontaktowy:** OPERATOR w ramach Serwisu POLSKAWSIECI.PL może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z OPERATOREM za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu. Dane te są niezbędne do umożliwienia OPERATOROWI kontaktu z Użytkownikami w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem Serwisu. Udostępniany formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z korzystaniem z Serwisu. Z powodu obowiązujących przepisów prawa, które nakazują OPERATOROWI przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom i naruszeniom prawa, OPERATOR jest uprawniony do gromadzenia danych dotyczących komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza kontaktowego dla realizacji tych celów.
 - b) **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo gdy stanowi to uzasadniony interes OPERATORA lub podmiotów trzecich (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), OPERATOR jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do Serwisu POLSKAWSIECI.PL) parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik (umożliwia to poprawę np. jakości świadczonych przez OPERATORA usług), przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów, informacje o sposobie korzystania przez Użytkownika z Serwisu (jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na pliki cookies).
 - c) **Uzupełnianie pozyskanych danych:** OPERATOR jest uprawniony do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach, o dane uzyskane zgodnie z prawem od podmiotów zewnętrznych oraz na podstawie zgody Użytkownika.

CZAS PRZETWARZANIA DANYCH

1. Okres przez jaki OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników jest zależny od celu przetwarzania:
 - a) udzielanie odpowiedzi na pytania –przez czas niezbędny dla udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi;
 - b) pozyskane dane o sposobie korzystania przez Użytkowników z Serwisu za pośrednictwem plików cookies – przez cały okres pozostawania Użytkownikiem

OPERATORA – jednak nie dłużej niż przez okres 26 miesięcy.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. OPERATOR może przekazywać dane osobowe Użytkowników firmom świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego.
2. Dla każdego z tych celów przekazywane są jedynie te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. W celu maksymalnego zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników OPERATORA tam, gdzie to możliwe, stosuje narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji.
3. OPERATOR nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody, chyba że zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - a) OPERATOR może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, albo usług analitycznych) w celu świadczenia usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników we własnym imieniu (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby OPERATORA), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz zasadom wynikającym z niniejszej Polityki Prywatności;
 - b) OPERATOR może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym OPERATORA w walce z oszustwami i nadużyciami u OPERATORA, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL.
4. W ramach przyjętej Polityki Prywatności OPERATOR zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi.
5. OPERATOR może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez OPERATORA.
6. Klikając w linki zamieszczone na platformie POLSKAWSIECI.PL Użytkownik może zostać przekierowany do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż OPERATOR i tym samym znajdującą się poza jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą OPERATORA, w których proces przetwarzania, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty np. w polityce prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji.

SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH

1. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z RODO.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników OPERATORA kieruje się następującymi regułami:
 - a) **Regułą adekwatności:** Przetwarzane są tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania;
 - b) **Regułą transparentności:** Użytkownik ma prawo mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje

- się z jego danymi osobowymi;
- c) **Regułą prawidłowości:** OPERATOR czyni starania, aby dane osobowe Użytkowników i Pracodawców przetwarzane w Serwisie były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli Użytkownik stwierdzi, że jego dane osobowe nie zostały przez OPERATORA zaktualizowane lub są błędne, proszony jest o kontakt z OPERATOREM;
 - d) **Regułą integralności i poufności:** OPERATOR stosuje niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność danych osobowych. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do danych osobowych oraz zabezpieczające dane osobowe przed ich utratą;
 - e) **Regułą rozliczalności:** OPERATOR dąży w swoich działaniach do umożliwienia rozliczenia się z każdego działania dokonanego na danych osobowych.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Użytkownik może realizować w stosunku do OPERATORA niżej wymienione prawa do ochrony danych osobowych, które wynikają z RODO:
 - 1) **Prawo do informacji:** W sposób przejrzysty, przy użyciu prostego i zwięzłego języka OPERATOR poinformuje Użytkownika o:
 - celach oraz podstawie prawnej przetwarzania jego danych osobowych;
 - okresie przetwarzania jego danych osobowych;
 - możliwości profilowania oraz zgłoszenia sprzeciwu;
 - przysługujących mu prawach: tj. prawie dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawie do sprostowania, usunięcia danych, prawie do sprzeciwu, możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
 - 2) **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych:** Użytkownik może wystąpić z prośbą, aby OPERATOR wyeksportował z baz danych informacje o danych osobowych Użytkownika. Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, które przetwarza OPERATOR. W każdej chwili Użytkownik może pobrać kopię swoich danych osobowych. Jeśli Użytkownik zdecyduje się napisać do OPERATORA, dla celów bezpieczeństwa przejdzie weryfikację i jeśli zakończy się ona pozytywnie, OPERATOR prześle Użytkownikowi kopię jego danych osobowych, zachowując adekwatne środki bezpieczeństwa.
 - 3) **Prawo do poprawiania danych:** W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji, że przetwarzane przez OPERATORA dane są nieprawidłowe, Użytkownik ma prawo poprosić o ich poprawienie, a OPERATOR będzie zobowiązany to zrobić, po przeprowadzeniu weryfikacji prawdziwości tych danych.
 - 4) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:** Jeżeli pomimo zastosowania się przez OPERATORA do reguły adekwatności, Użytkownik uzna, że OPERATOR przetwarza zbyt wiele danych, ma prawo zażądać, aby OPERATOR ograniczył ten zakres przetwarzania. Na prośbę Użytkownika OPERATOR ograniczy przetwarzanie danych tylko do ich przechowywania. OPERATOR przestanie wtedy wykonywać inne czynności składające się na przetwarzanie danych, np. ich udostępnianie.
 - 5) **Prawo do żądania usunięcia danych:** Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza prawo Użytkownika do żądania, aby OPERATOR usunął z systemów bazodanowych oraz z dokumentacji wszelkie informacje zawierające dane osobowe Użytkownika. Nie będzie można tego jednak uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa będzie istniał obowiązek przetwarzania tych danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia rozliczalności naszych działań). W każdym przypadku OPERATOR usunie jednak dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam, gdzie nie jest to możliwe zapewni ich pseudonimizację, dzięki czemu dane Użytkownika, które

muszą zostać zachowane, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób.

- 6) **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych:** Użytkownik może poprosić OPERATORA, aby wyeksportował dane, które podał w toku wszystkich kontaktów, do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych. W ciągu miesiąca otrzyma on od OPERATORA plik z danymi w powszechnie używanym formacie .csv. W ramach tego prawa Użytkownik może także wskazać podmiot, któremu OPERATOR ma przesłać jego dane osobowe.
- 7) **Prawo do sprzeciwu odnośnie profilowania danych:** Operator nie dokonuje profilowania na podstawie zebranych danych osobowych Użytkowników. W przypadku podjęcia takiej praktyki, zmiana zostanie wprowadzona do Regulaminu. Wówczas Użytkownik będzie mógł skorzystać z prawa do wyrażenia sprzeciwu odnośnie profilowania (zwykłego) oraz na zaprzestanie działań marketingowych wynikających z profilowania. Użytkownik, który skorzysta z prawa sprzeciwu powinien wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies.
2. Pliki cookies: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików cookies w systemie Użytkownika. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej [Polityce plików cookies](#).
3. Jeżeli Użytkownik uzna, że OPERATOR w jakikolwiek sposób naruszył reguły przetwarzania jego danych osobowych, ma prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Realizacja praw Użytkownika jest co do zasady bezpłatna. Użytkownik nie będzie musiał wносить opłaty za realizację prawa dostępu do swoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). OPERATOR może jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli żądanie Użytkownika jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach OPERATOR może również odmówić spełnienia żądania Użytkownika.
5. OPERATOR dokłada starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli żądanie Użytkownika jest szczególnie skomplikowane lub Użytkownik złożył kilka żądań ich rozpoznanie może zająć więcej czasu, niż miesiąc. W takim wypadku OPERATOR poinformuje Użytkownika o wydłużeniu terminu i zapewni bieżące informacje dotyczące realizacji żądania Użytkownika.

BEZPIECZEŃSTWO

1. Wszystkie zbierane przez OPERATORA dane chronione są przy użyciu niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z OPERATOREM, zaufani partnerzy oraz zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi osobowymi zgodnie z przyjętymi przez OPERATORA wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
2. Wszystkie informacje, które otrzymujemy na temat Użytkowników OPERATOR przechowuje na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. OPERATOR wdrożył także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Użytkowników.
3. OPERATOR stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by chronić dane osobowe Użytkowników przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub

ujawnieniem.

4. OPERATOR identyfikuje możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa sieci oraz minimalizuje zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy.
5. Usługi świadczone przez OPERATORA nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i OPERATOR świadomie nie pozyskuje informacji na ich temat. Jeśli OPERATOR stwierdzi, że osoba poniżej 16 roku życia dostarczyła swoje dane osobowe, natychmiast je usunie.

ZMIANA POSTANOWIENÍ

1. Polityka Prywatności może być przez OPERATORA zmieniana lub aktualizowana.
2. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na stronie internetowej <https://polskawsieci.pl>.
3. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na dokonane przez OPERATORA zmiany, może zaprzestać przeglądania strony internetowej <https://polskawsieci.pl>.