

# REGULAMIN SERWISU POLSKAWSIECI.PL

## §1 Definicje

1. **Operator** - POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.
2. **Serwis** - internetowy serwis informacyjny pod nazwą POLSKAWSIECI.PL, prowadzony przez Operatora, przeznaczony do publikowania i przeglądania Informacji, udostępniony pod adresem <https://polskawsieci.pl>.
3. **Informacja** - opublikowana przez Operatora w Serwisie treść dotycząca aktywności Operatora i jego Partnerów, w formie m.in. tekstu lub grafiki.
4. **Użytkownik** - każdy podmiot, który korzysta z Serwisu.
5. **Partnerzy** - pozostałe internetowe serwisy, których Operatorem jest POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.

## §2 Korzystanie z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu wymaga korzystania z urządzenia komunikującego się z siecią Internet i wyposażonego w przeglądarkę internetową.
2. Użytkownik za pomocą Serwisu ma możliwość sprawdzenia Informacji dotyczących aktywności Operatora oraz jego Partnerów, a także skontaktowania się z Operatorem przez umieszczony w Serwisie formularz kontaktowy.
3. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne.
4. Użytkownik zgadza się na korzystanie z Serwisu wyrażając jednocześnie zgodę na wyświetlanie w Serwisie reklam Operatora, Partnerów Operatora lub innych podmiotów.
5. Pobieranie, edytowanie, publikowanie i korzystanie na jakichkolwiek innych polach eksploatacji z udostępnionej w Serwisie zawartości bez zgody Operatora, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, naruszając interesy Operatora oraz przepisy prawa, jest zabronione.
6. Zabrania się pozyskiwania zasobów Serwisu w celu ich dalszego wykorzystywania, za pośrednictwem oprogramowania do *web scrappingu* lub *web parsingu*. Zezwala się na niniejsze działanie wyłącznie w sposób wskazany przez Operatora w Serwisie.
7. W przypadku nieważności któregośkolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

## §3 Umowa

1. Operator świadczy usługę na rzecz Użytkownika polegającą na publikowaniu przez Operatora Informacji w Serwisie.

2. Z chwilą uruchomienia Serwisu przez Użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
3. Z chwilą zamknięcia Serwisu przez Użytkownika za pomocą przeglądarki internetowej dochodzi do rozwiązania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

#### **§4**

### **Odpowiedzialność**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność ze stanem faktycznym publikowanych w Serwisie Informacji.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz obowiązującymi przepisami prawa.
3. Za naruszenie Regulaminu może być uznane m.in. pobieranie lub wykorzystywanie dostępnych w Serwisie Informacji bez zgody Operatora.

#### **§5**

### **Polityka Prywatności**

Serwis realizuje Politykę Prywatności na zasadach określonych w Załączniku I do Regulaminu.

#### **§6**

### **Polityka prywatności plików „cookies”**

Serwis realizuje Politykę Prywatności plików „cookies” na zasadach określonych w Załączniku II do Regulaminu.

#### **§7**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Operatora, Użytkownik może zgłaszać w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zarzucanego przez Użytkownika uchybienia.
2. Reklamację można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@polskawsieci.pl](mailto:kontakt@polskawsieci.pl) lub w formie listu tradycyjnego wysłanego na adres Operatora wskazany w §1 ust. 1 Regulaminu.
3. Wymogiem formalnym niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest wskazanie w jej treści łącznie przynajmniej:
  - imienia i nazwiska Użytkownika,
  - adresu e-mail Użytkownika,
  - dokładnego adresu URL lub innej treści umożliwiającej rozpoznanie przedmiotu reklamacji,
  - okoliczności uzasadniającej złożenie reklamacji,
  - sprecyzowanego żądania.
4. Operator wzywa Użytkownika do uzupełnienia braków formalnych, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji, jeżeli Użytkownik w treści reklamacji nie wskazał informacji określonych w §7 ust. 3 Regulaminu.

5. Operator rozpoznaje prawidłowo złożoną i spełniającą wymogi formalne reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Operator powiadamia Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie.
2. Operator informuje o zmianie Regulaminu umieszczając informację w Serwisie. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym niż 7 dni od dnia umieszczenia informacji w Serwisie.
3. Prawem właściwym dla umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem jest prawo polskie, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. Właściwymi sądami do rozpoznawania spraw związanych z zawartą przez strony umową są polskie sądy powszechne.
4. Użytkownicy, którzy są konsumentami mogą skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Polubownym Sądem Konsumenckim w Zielonej Górze. Użytkownik może zapoznać się ze sposobem skorzystania z ww. pozasądowego trybu za pośrednictwem strony internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
5. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego Użytkownicy będący konsumentami mogą zwrócić się z wnioskiem o rozwiązanie sporu do stałego konsumenckiego sądu polubownego lub do mediatora, np. za pośrednictwem ogólnoeuropejskiej platformy internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### Lista załączników

- I. Polityka prywatności
- II. Polityka prywatności plików „cookies”
- III. Formularz reklamacyjny

# ZAŁĄCZNIK I REGULAMINU POLSKAWSIECI.PL

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### Polityka Prywatności

Niniejszy dokument stanowi integralną część Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL

Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla Użytkowników Serwisu POLSKAWSIECI.PL

### **INFORMACJE OGÓLNE:**

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://polskawsieci.pl> jest POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Poznańskiej 20B, 65-137 Zielona Góra, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000742570, NIP: 9731059426, REGON 380872518, zwana dalej „OPERATOREM”.
2. Inspektorem Ochrony Danych w POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze jest Ewa Hassa, kontakt poprzez e-mail: [iod@polmarket.pl](mailto:iod@polmarket.pl).
3. OPERATOR uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. OPERATOR uzyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkowników Serwisu poprzez dobrowolne wypełnienie przez nich formularza kontaktowego. Dane osobowe Użytkowników uzyskiwane są również w związku ze składanymi reklamacjami.
5. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: „RODO”, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
6. Korzystanie z Serwisu POLSKAWSIECI.PL możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu Serwisu POLSKAWSIECI.PL i po zaakceptowaniu tych zapisów.

### **CEL PRZETWARZANIA:**

1. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych przez OPERATORA w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem strony internetowej <https://polskawsieci.pl> oraz powiązanych z nią usługami.
2. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu zapewnienia funkcjonalności Serwisu zgodnie z jego Regulaminem, a w szczególności umożliwienie Użytkownikom kontaktu z Serwisem i składanie reklamacji na usługi OPERATORA.
3. OPERATOR przetwarza dane osobowe pozyskane od Użytkowników przy wypełnieniu

formularza kontaktowego oraz w procesie reklamacyjnym.

4. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników także w następujących celach:
  - a) przeprowadzania badań i analiz Serwisu POLSKAWSIECI.PL między innymi pod kątem funkcjonowania Serwisu, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
  - b) zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
  - c) obsługi reklamacji.

#### **ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH:**

1. OPERATOR przetwarza lub będzie przetwarzał następujące dane Użytkowników za pośrednictwem Serwisu:
  - a) **Formularz kontaktowy:** OPERATOR w ramach Serwisu POLSKAWSIECI.PL może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z OPERATOREM za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w ramach Serwisu. Dane te są niezbędne do umożliwienia OPERATOROWI kontaktu z Użytkownikami w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem Serwisu. Udostępniany formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z korzystaniem z Serwisu. Z powodu obowiązujących przepisów prawa, które nakazują OPERATOROWI przeciwdziałanie nieuczciwym praktykom i naruszeniom prawa, OPERATOR jest uprawniony do gromadzenia danych dotyczących komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza kontaktowego dla realizacji tych celów.
  - b) **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne:** Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo gdy stanowi to uzasadniony interes OPERATORA lub podmiotów trzecich (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), OPERATOR jest uprawniony do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. adres IP (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do Serwisu POLSKAWSIECI.PL) parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik (umożliwia to poprawę np. jakości świadczonych przez OPERATORA usług), przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów, informacje o sposobie korzystania przez Użytkownika z Serwisu (jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na pliki cookies).
  - c) **Uzupełnianie pozyskanych danych:** OPERATOR jest uprawniony do uzupełniania posiadanych informacji o Użytkownikach, o dane uzyskane zgodnie z prawem od podmiotów zewnętrznych oraz na podstawie zgody Użytkownika.

#### **CZAS PRZETWARZANIA DANYCH**

1. Okres przez jaki OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników jest zależny od celu przetwarzania:
  - a) udzielanie odpowiedzi na pytania –przez czas niezbędny dla udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi;
  - b) pozyskane dane o sposobie korzystania przez Użytkowników z Serwisu za pośrednictwem plików cookies – przez cały okres pozostawiania Użytkownikiem

OPERATORA – jednak nie dłużej niż przez okres 26 miesięcy.

## **ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

1. OPERATOR może przekazywać dane osobowe Użytkowników firmom świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania bazodanowego.
2. Dla każdego z tych celów przekazywane są jedynie te dane, które są niezbędne dla jego osiągnięcia. W celu maksymalnego zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników OPERATORA tam, gdzie to możliwe, stosuje narzędzia anonimizacji lub pseudonimizacji.
3. OPERATOR nie przekazuje podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników bez ich zgody, chyba że zachodzi jedna z następujących okoliczności:
  - a) OPERATOR może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, albo usług analitycznych) w celu świadczenia usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników we własnym imieniu (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby OPERATORA), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz zasadom wynikającym z niniejszej Polityki Prywatności;
  - b) OPERATOR może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym OPERATORA w walce z oszustwami i nadużyciami u OPERATORA, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL.
4. W ramach przyjętej Polityki Prywatności OPERATOR zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi.
5. OPERATOR może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez OPERATORA.
6. Klikając w linki zamieszczone na platformie POLSKAWSIECI.PL Użytkownik może zostać przekierowany do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż OPERATOR i tym samym znajdującą się poza jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą OPERATORA, w których proces przetwarzania, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty np. w polityce prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji.

## **SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH**

1. OPERATOR przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z RODO.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników OPERATORA kieruje się następującymi regułami:
  - a) **Regułą adekwatności:** Przetwarzane są tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania;
  - b) **Regułą transparentności:** Użytkownik ma prawo mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje

- się z jego danymi osobowymi;
- c) **Regułą prawidłowości:** OPERATOR czyni starania, aby dane osobowe Użytkowników i Pracodawców przetwarzane w Serwisie były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli Użytkownik stwierdzi, że jego dane osobowe nie zostały przez OPERATORA zaktualizowane lub są błędne, proszony jest o kontakt z OPERATOREM;
  - d) **Regułą integralności i poufności:** OPERATOR stosuje niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność danych osobowych. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do danych osobowych oraz zabezpieczające dane osobowe przed ich utratą;
  - e) **Regułą rozliczalności:** OPERATOR dąży w swoich działaniach do umożliwienia rozliczenia się z każdego działania dokonanego na danych osobowych.

## **PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE**

1. Użytkownik może realizować w stosunku do OPERATORA niżej wymienione prawa do ochrony danych osobowych, które wynikają z RODO:
  - 1) **Prawo do informacji:** W sposób przejrzysty, przy użyciu prostego i zwięzłego języka OPERATOR poinformuje Użytkownika o:
    - celach oraz podstawie prawnej przetwarzania jego danych osobowych;
    - okresie przetwarzania jego danych osobowych;
    - możliwości profilowania oraz zgłoszenia sprzeciwu;
    - przysługujących mu prawach: tj. prawie dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawie do sprostowania, usunięcia danych, prawie do sprzeciwu, możliwości cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
  - 2) **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych:** Użytkownik może wystąpić z prośbą, aby OPERATOR wyeksportował z baz danych informacje o danych osobowych Użytkownika. Użytkownik ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych, które przetwarza OPERATOR. W każdej chwili Użytkownik może pobrać kopię swoich danych osobowych. Jeśli Użytkownik zdecyduje się napisać do OPERATORA, dla celów bezpieczeństwa przejdzie weryfikację i jeśli zakończy się ona pozytywnie, OPERATOR prześle Użytkownikowi kopię jego danych osobowych, zachowując adekwatne środki bezpieczeństwa.
  - 3) **Prawo do poprawiania danych:** W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji, że przetwarzane przez OPERATORA dane są nieprawidłowe, Użytkownik ma prawo poprosić o ich poprawienie, a OPERATOR będzie zobowiązany to zrobić, po przeprowadzeniu weryfikacji prawdziwości tych danych.
  - 4) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:** Jeżeli pomimo zastosowania się przez OPERATORA do reguły adekwatności, Użytkownik uzna, że OPERATOR przetwarza zbyt wiele danych, ma prawo zażądać, aby OPERATOR ograniczył ten zakres przetwarzania. Na prośbę Użytkownika OPERATOR ograniczy przetwarzanie danych tylko do ich przechowywania. OPERATOR przestanie wtedy wykonywać inne czynności składające się na przetwarzanie danych, np. ich udostępnianie.
  - 5) **Prawo do żądania usunięcia danych:** Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza prawo Użytkownika do żądania, aby OPERATOR usunął z systemów bazodanowych oraz z dokumentacji wszelkie informacje zawierające dane osobowe Użytkownika. Nie będzie można tego jednak uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa będzie istniał obowiązek przetwarzania tych danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia rozliczalności naszych działań). W każdym przypadku OPERATOR usunie jednak dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam, gdzie nie jest to możliwe zapewni ich pseudonimizację, dzięki czemu dane Użytkownika, które

muszą zostać zachowane, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób.

- 6) **Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych:** Użytkownik może poprosić OPERATORA, aby wyeksportował dane, które podał w toku wszystkich kontaktów, do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych. W ciągu miesiąca otrzyma on od OPERATORA plik z danymi w powszechnie używanym formacie .csv. W ramach tego prawa Użytkownik może także wskazać podmiot, któremu OPERATOR ma przesłać jego dane osobowe.
- 7) **Prawo do sprzeciwu odnośnie profilowania danych:** Operator nie dokonuje profilowania na podstawie zebranych danych osobowych Użytkowników. W przypadku podjęcia takiej praktyki, zmiana zostanie wprowadzona do Regulaminu. Wówczas Użytkownik będzie mógł skorzystać z prawa do wyrażenia sprzeciwu odnośnie profilowania (zwykłego) oraz na zaprzestanie działań marketingowych wynikających z profilowania. Użytkownik, który skorzysta z prawa sprzeciwu powinien wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies.
2. Pliki cookies: Większość znanych przeglądarek desktopowych i mobilnych (np. Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) udostępnia możliwość ograniczenia lub zablokowania wykorzystywania plików cookies w systemie Użytkownika. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej [Polityce plików cookies](#).
3. Jeżeli Użytkownik uzna, że OPERATOR w jakikolwiek sposób naruszył reguły przetwarzania jego danych osobowych, ma prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Realizacja praw Użytkownika jest co do zasady bezpłatna. Użytkownik nie będzie musiał wносить opłaty za realizację prawa dostępu do swoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). OPERATOR może jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli żądanie Użytkownika jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach OPERATOR może również odmówić spełnienia żądania Użytkownika.
5. OPERATOR dokłada starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli żądanie Użytkownika jest szczególnie skomplikowane lub Użytkownik złożył kilka żądań ich rozpoznanie może zająć więcej czasu, niż miesiąc. W takim wypadku OPERATOR poinformuje Użytkownika o wydłużeniu terminu i zapewni bieżące informacje dotyczące realizacji żądania Użytkownika.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

1. Wszystkie zbierane przez OPERATORA dane chronione są przy użyciu niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z OPERATOREM, zaufani partnerzy oraz zewnętrzni usługodawcy zobowiązali się do zarządzania danymi osobowymi zgodnie z przyjętymi przez OPERATORA wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.
2. Wszystkie informacje, które otrzymujemy na temat Użytkowników OPERATOR przechowuje na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. OPERATOR wdrożył także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych Użytkowników.
3. OPERATOR stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by chronić dane osobowe Użytkowników przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub



ujawnieniem.

4. OPERATOR identyfikuje możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa sieci oraz minimalizuje zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy.
5. Usługi świadczone przez OPERATORA nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i OPERATOR świadomie nie pozyskuje informacji na ich temat. Jeśli OPERATOR stwierdzi, że osoba poniżej 16 roku życia dostarczyła swoje dane osobowe, natychmiast je usunie.

### **ZMIANA POSTANOWIEŃ**

1. Polityka Prywatności może być przez OPERATORA zmieniana lub aktualizowana.
2. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na stronie internetowej <https://polskawsieci.pl>.
3. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na dokonane przez OPERATORA zmiany, może zaprzestać przeglądania strony internetowej <https://polskawsieci.pl>.

## ZAŁĄCZNIK II REGULAMINU POLSKAWSIECI.PL

### POLITYKA PRYWATNOŚCI PLIKÓW „COOKIES”

Niniejszy dokument stanowi integralną część Regulaminu Serwisu internetowego POLSKAWSIECI.PL.

Serwis POLSKAWSIECI.PL. nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

#### **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Polityka plików cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną żądanych przez Użytkownika poprzez stronę internetową <https://polskawsieci.pl> prowadzoną przez POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Poznańskiej 20B, 65-137 Zielona Góra, zwaną dalej „OPERATOREM”,
2. **Definicje:**
  - a) **Administrator** - oznacza firmę POLMARKET.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Zielonej Górze przy ul. Poznańskiej 20B, 65-137 Zielona Góra, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000742570, NIP: 9731059426, REGON 380872518, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji na urządzeniach Użytkownika, dalej zwana również OPERATOREM.
  - b) **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu;
  - c) **Cookies Administratora** - oznacza cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu;
  - d) **Cookies Zewnętrzne** - oznacza cookies zamieszczane przez partnerów Administratora za pośrednictwem strony internetowej Serwisu;
  - e) **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy działającą w domenie <https://polskawsieci.pl>;
  - f) **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu;
  - g) **Użytkownik** - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem Serwisu POLSKAWSIECI.PL. i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Uzyskiwanie i przechowywanie informacji z wykorzystaniem plików cookies jest możliwe na podstawie wyrażenia przez Użytkownika zgody. Standardowo przeglądarki internetowe lub inne oprogramowania zainstalowane na komputerze bądź innym urządzeniu podłączonym do sieci domyślnie zezwalają na umieszczanie plików cookies na takim Urządzeniu, a tym samym na zbieranie informacji o Użytkowniku. W ustawieniach przeglądarki internetowej zgoda wyrażona na korzystanie z plików cookies może w każdym

momencie zostać zmodyfikowana lub odwołana. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

4. Wobec Użytkownika korzystającego ze strony internetowej <https://polskawsieci.pl>, Serwis stosuje pliki cookies umożliwiające identyfikację przeglądarki lub urządzenia Użytkownika. Pliki cookies zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych. Niektóre jednak informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą zostać powiązane z konkretną osobą, a tym samym zostać uznane za dane osobowe. Dane te są szyfrowane co uniemożliwia dostęp do nich osobom nieupoważnionym.

## **RODZAJE WYKORZYSTYWANYCH COOKIES**

1. Stosowane przez Administratora pliki cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie do każdego Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzie oraz przypisaną wartość.
2. **Administrator wykorzystuje trzy typy plików cookies:**
  - a) **Cookies sesyjne (session cookies):** są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędnika. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika. Otrzymane informacje dzięki wykorzystaniu tego rodzaju cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz umożliwiają łatwiejsze poruszanie się po Serwisie;
  - b) **Cookies stałe (persistent cookies):** są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm cookies stałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika;
  - c) **Cookies reklamowe** – pomagają dostarczać Użytkownikowi odpowiednie reklamy oraz umożliwiają badanie efektywności kampanii marketingowych reklamodawców poprzez analizowanie tego, w jaki sposób Użytkownik reaguje na kierowaną do niego reklamę;
  - d) **Cookies podmiotów zewnętrznych** – (third parties cookies) – to informacje pochodzące np. z serwerów reklamowych, serwerów firm i dostawców usług współpracujących z Serwisem. Ten rodzaj cookies pozwala dostosowywać reklamy – dzięki którym korzystanie ze stron internetowych może być bezpłatne – do preferencji i zwyczajów Użytkowników.
3. Dodatkowo, w Serwisie wykorzystywane są także sygnalizatory www (ang. web beacons), które stanowią małe elementy graficzne (zwane także jako „piksele śledzące” albo „czyste GIF-y”), używane razem z plikami cookies do identyfikacji Użytkowników oraz ich zachowania.
4. Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji, w tym stron lub aplikacji partnerów biznesowych Serwisu. Strony internetowe innych podmiotów

również mogą wykorzystywać pliki cookies. Administrator nie ma wpływu na strony internetowe podmiotów trzecich i nie jest odpowiedzialny za pliki cookies, które zbierają lub do których mają dostęp. Klikając na odnośnik lub aplikację, należy pamiętać, że każda z nich ma własną politykę cookies. Z tego powodu prosimy, aby przed rozpoczęciem korzystania z innych stron internetowych lub aplikacji Użytkownik zapoznał się z ich politykami cookies.

## **CELE W JAKICH WYKORZYSTYWANE SĄ COOKIES**

### **1. Administrator wykorzystuje pliki cookies Administratora w następujących celach:**

#### **1.1. Konfiguracji serwisu:**

- a) dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacja korzystania ze strony internetowej Serwisu;
- b) rozpoznanie urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- c) zapamiętanie ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
- d) zapamiętanie historii odwiedzonych stron w Serwisie w celu rekomendacji treści;
- e) rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej.

#### **2.2. Uwierzytelniania użytkownika w Serwisie i zapewnienia sesji Użytkownika w tym Serwisie:**

- a) utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- b) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
- c) optymalizacja i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Serwis.

#### **4.3. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności strony internetowej:**

- a) dostosowania zawartości strony internetowej Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b) poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowej Serwisu.

#### **4.4. Zapamiętania lokalizacji Użytkownika:**

- a) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.

#### **5.5. Analiz i badań oraz audytu oglądalności:**

- a) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

#### **6.6. Świadczenia usług reklamowych:**

- a) dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisu reklam, usług i produktów firm trzecich.

#### **7.7. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu.**

2. **Administrator wykorzystuje pliki cookies zewnętrzne w następujących celach:**
- a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych:
    - 1. Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
  - b) prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy:
    - 1. Google AdWords [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
  - c) wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych:
    - 1. plus.google.com - [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA];
    - 2. Facebook.com - [administrator cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii];
3. Za pomocą plików cookies i Google Analytics stosowanej na stronie internetowej <https://polskawsieci.pl> możliwe jest zapoznanie się z preferencjami Użytkownika (profilowanie). Analiza zachowań w Serwisie umożliwia zrozumienie zwyczajów i oczekiwań Użytkownika oraz dostosowanie ich do potrzeb i zainteresowań Użytkownika. Dzięki temu możliwe jest nie tylko prezentowanie Użytkownikowi reklam dopasowanych do ich preferencji, ale również tworzenie i prezentowanie Użytkownikowi dostosowanych do niego ofert czy rabatów niedostępnych dla innych osób.
4. Podmioty trzecie takie jak sieci reklamowe i dostawcy usług zewnętrznych, zajmujący się np. analizą ruchu w sieci, mogą wykorzystywać pliki cookies oraz narzędzia software development kits (SDKs) lub inne pokrewne technologie do zbierania informacji na temat wizyty Użytkownika w Serwisie. Poniżej przedstawiamy listę podmiotów trzecich, którym umożliwiamy zapisywanie cookies lub innych technologii na urządzeniu Użytkownika:
- a) **Dostawcy usług analitycznych:** Współpracujemy z różnymi dostawcami usług analitycznych takimi jak: Google Analytics oraz Facebook Analytics, którym umożliwiamy wykorzystywanie cookies, SDKs i innych pokrewnych technologii. Więcej informacji na temat tego jak Google i Facebook wykorzystują dane Użytkowników, dostępne jest pod linkiem:  
<https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/>  
<https://www.facebook.com/about/privacy/update>
  - b) **Partnerzy reklamowi:**  
Partnerami reklamowi są:
    - 1. Facebook Ads;
    - 2. Google (Google AdSense)i mogą oni używać cookies reklamowych w celu wyświetlania reklam, które ich zdaniem będą dla Użytkownika najbardziej interesujące oraz w celu mierzenia efektywności takich reklam w Serwisie;
  - c) **Wtyczki („plug-ins”) podmiotów trzecich:** Serwis wykorzystuje także wtyczki („plug-ins”) podmiotów trzecich w formie przycisków Udostępnij w serwisie Facebook, Twitter i Whatsapp. Za pomocą tego przycisku można udostępnić Ogłoszenia w serwisach podmiotów trzecich, pod warunkiem, że Użytkownik jest zalogowany w tych serwisach. Podmioty trzecie mogą być w stanie połączyć aktywność Użytkownika w Serwisie z kontem, które posiada w ich portalach. Dlatego należy przed kliknięciem w przycisk Udostępnij uważnie zapoznać się z politykami prywatności podmiotów trzecich.

## **MOŻLIWOŚCI OKREŚLENIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA LUB UZYSKIWANIA DOSTĘPU PRZEZ COOKIES**

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień dotyczące plików cookies Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu plików cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym można znaleźć w podręczniku użytkownika/instrukcji obsługi danego telefonu lub urządzenia mobilnego.
3. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.
4. Należy pamiętać, że rezygnacja z plików cookies będzie dotyczyła wyłącznie konkretnej przeglądarki. Oznacza to, że te same działania będą musiały zostać podjęte w przypadku każdej innej przeglądarki używanej na tym samym lub innym urządzeniu.
5. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa:
  - a) Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
  - b) Google Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
  - c) Microsoft IE / EDGE - <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
  - d) Opera - <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

## **ZMIANA POSTANOWIENÍ**

1. Polityka Prywatności plików cookies może być przez Administratora zmieniana lub aktualizowana.
2. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na stronie internetowej <https://polskawsieci.pl>, a dodatkowo Administrator poinformuje Użytkowników za pośrednictwem wiadomości e-mail lub za pośrednictwem Serwisu.
3. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na dokonane przez Operatora zmiany, może dokonać zamknięcia swojego konta wchodząc w jego ustawienia i wybierając opcję zamknięcia konta.

## **DANE KONTAKTOWE**

Pytania dotyczące zakresu Polityki plików cookies należy kierować za pomocą kontaktu mailowego pod adresem [kontakt@polskawsieci.pl](mailto:kontakt@polskawsieci.pl).

## ZAŁĄCZNIK III REGULAMINU POLSKAWSIECI.PL

.....  
(Miejscowość, data)

### Dane Użytkownika:

.....  
(Imię, nazwisko)

.....  
(Adres)

### Adresat:

**POLMARKET.PL spółka  
z ograniczoną odpowiedzialnością  
spółka komandytowa**  
ul. Poznańska 20b  
65-137 Zielona Góra

## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Składam reklamację w związku z korzystaniem z Serwisu POLSKAWSIECI.PL.

**Adres e-mail Użytkownika** .....

**Adres URL lub inna treść umożliwiająca rozpoznanie przedmiotu reklamacji:**

.....  
.....  
.....

**Okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji:** .....

.....  
.....

**Sprecyzowane żądanie:** .....

.....  
.....

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Serwisu i niniejszego formularza.

.....  
(Podpis Użytkownika)